

AVISO LEGAL / TÉRMINOS DE USO COMPLEMENTARIOS A POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES T&C

En SERCOFUN LTDA. comprendemos la importancia de la confianza y el respeto en los momentos más sensibles de la vida. Por ello, garantizamos la protección y el manejo de la información personal que nos es confiada por nuestros clientes, beneficiarios y visitantes de este sitio web, atendiendo al cumplimiento de la normatividad legal vigente.

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso de nuestra página, así como nuestro Aviso de Privacidad, mediante el cual informamos de manera clara y transparente la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables en Colombia.

Al acceder y utilizar este portal, usted manifiesta su aceptación de estas condiciones y autoriza a SERCOFUN LTDA. para el tratamiento de su información en los términos aquí descritos, siempre garantizando la confidencialidad, seguridad y el respeto por sus derechos, si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos abstenerse de utilizar este portal.

Identificación del responsable:

SERCOFUN LTDA.

Identificado con NIT No. 890310455

Dirección física: Calle 13 # 50-70 Cali, Colombia,

Correo de contacto: servicioalclientecali@losolivos.co

Teléfono: 4862020 o línea Nacional 018000180150

Sitio Web: <https://cali.losolivos.co>

Objeto social: Pompas fúnebres, servicios funerarios y comercialización de planes exequiales.

Datos Personales recopilados

Sercofun Ltda. es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recolecten a través de este sitio web. Recopilamos los datos necesarios para cumplir con las finalidades aceptadas por el usuario en la política de protección de datos y el aviso de privacidad que se encuentran en <https://cali.losolivos.co>.

Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales que se recopilan a través de nuestro sitio web (Otras fuentes, como formularios físicos, redes sociales, etc.) serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios ofrecidos en la página web, según las políticas de la compañía.
- Atención al cliente: Para gestionar consultas, quejas y reclamos, y brindar soporte técnico.
- Contactar a los titulares y/o beneficiarios para trámites relacionados con los servicios contratados.
- Realizar facturación, cobros y gestiones administrativas.
- Brindar atención oportuna en situaciones de emergencia.
- Mejora de servicios: Para analizar el comportamiento de los usuarios en nuestra página web, entender sus preferencias y mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia de usuario.
- Gestionar pagos, facturación y aspectos administrativos.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales.

➤ Marketing y publicidad: con Fines comerciales, estadísticos y de mejora de la experiencia del usuario, datos sobre las preferencias y deseos para la personalización de las despedidas, enviar comunicaciones comerciales, promociones, boletines de noticias, y ofertas personalizadas sobre nuestros productos y servicios.

Derechos de los Titulares

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- **Acceder:** Conocer los datos personales que hemos recopilado y los detalles del tratamiento.
- **Rectificar:** Actualizar o corregir los datos que sean inexactos, incompletos o erróneos.
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos de nuestras bases de datos, siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual que nos impida hacerlo.
- **Revocar la autorización:** Revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, en cualquier momento.
- **Oponerse:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos, como el marketing directo.

Procedimiento para Ejercer los Derechos

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud por escrito a nuestro correo electrónico: servicioalclientecali@losolivos.co o a nuestra dirección física.

La solicitud debe contener:

- Su nombre completo e identificación.
- Los datos de contacto para la respuesta.
- El derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, supresión, etc.).
- Una descripción clara y precisa de los datos sobre los que desea ejercer el derecho.
- Los documentos que soportan su solicitud, si aplica.
- Responderemos a su solicitud en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

Transferencia de Datos a Terceros

La información podrá ser compartida con terceros aliados o proveedores únicamente para cumplir las finalidades descritas, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

No se divulgará información personal sin autorización del titular, salvo obligación legal.

Podemos compartir sus datos con terceros, tales como:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, análisis web).
- Plataformas de pago para procesar transacciones.
- Empresas de logística para la entrega de productos.
- Agencias de publicidad y marketing digital.
- Proveedores y aliados para la prestación de los servicios ofrecidos.

Estas transferencias se realizan con el fin de cumplir con las finalidades descritas en este aviso y siempre se exigirá a los terceros que cumplan con la legislación colombiana de protección de datos.

Seguridad de la Información: Hemos adoptado medidas técnicas y administrativas para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

Conservación de los Datos

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o el requerido por la normativa vigente.

Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido. El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies.

Uso del sitio web

Toda la información gráfica, textual, de multimedia, fotografías, imágenes, videos, o cualquier otro formato de archivo digital que se encuentran en el sitio web, le pertenecen a SERCOFUN LTDA. y están protegidos por las leyes de derecho de autor a nivel nacional e internacional. De la misma manera estarán protegidos aquellos contenidos enviados por otras vías electrónicas tales como correos, campañas publicitarias, publicaciones en redes sociales o cualquier otro medio aquí no descrito, que se identifiquen como parte de SERCOFUN LTDA.

El usuario asume la responsabilidad del uso del sitio web, no pudiendo emplearlos para:

- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- Intentar acceder y/o utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificarlos o manipular sus mensajes.

Propiedad intelectual

SERCOFUN LTDA. es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web, así como de los elementos contenidos en la misma, los cuales, a título enunciativo, pero no limitativo, son: imágenes, sonido, fotografías, audio, vídeo, software, textos, marcas, logo, combinaciones de colores, estructura, diseño, selección de materiales usados, programas necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, quedando expresamente prohibida la reproducción, distribución y comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del sitio web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, con o sin fines comerciales sin la autorización de SERCOFUN LTDA.

Cambios en el Aviso de Privacidad

SERCOFUN LTDA. se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en el "Sitio Web", pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de esta, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados, así como el diseño y estructura de este.

SERCOFUN LTDA., queda exento de toda responsabilidad por fallas en los accesos de plataformas o aplicaciones de las que solo es usuario, así como fallas en los operadores intermediarios en caso de plataformas de pagos.

Fecha de la última actualización:

Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y se indicará la fecha de la última actualización.

Redes sociales

El objeto de la utilización de las redes sociales es dar visibilidad y difusión de los productos que desarrolla SERCOFUN LTDA., Las redes sociales gestionadas son:

Red	Dirección
Facebook 	https://www.facebook.com/share/1B7FEKVgbL/ Perfil losolivoscali
Instagram 	https://www.instagram.com/losolivoscali?utm_source=qr&igsh=emdpNWhmYWF4Znhw @losolivoscali
Google+ 	https://cali.losolivos.co/